

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Инфоэксперт» (далее - Политика) разработана во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика является основополагающим локальным нормативным актом, определяющим политику ООО «Инфоэксперт» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, цели, состав персональных данных и порядок их обработки, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, полученных от лиц, указанных в п. 6 настоящей Политики, ООО «Инфоэксперт» (далее - Оператор) и обязательна для применения всеми работниками Организации, осуществляющими обработку персональных данных в соответствии со своими должностными обязанностями.

1.4. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора www.karandash.by.

2. Основные термины и их определения

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

клиент – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, заключившее договор о выполнении печатных и послепечатных, а также иных работ с Организацией;

Иные термины, используемые в Политике, употребляются в значении, указанном в Законе.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных.

3.2 Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случае, если:

- обработка необходима для заключения договора с субъектом персональных данных, выполнения договорных обязательств Оператора перед субъектом персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, размещенных в общедоступных источниках, в том числе данных, к которым предоставлен доступ неограниченному кругу лиц путем их распространения;

- обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3 Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- выполнение печатных и послепечатных работ, а именно работ по копированию, распечатке, брошюрованию, отделке документов, а также компьютерных, фотографических и иных работ.

- осуществление справочно-информационного обслуживания клиентов;

- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций, в том числе осуществление рассылок;

Обращаем внимание, что вы можете связаться с нами через телеграм (Telegram), отправить нам сообщение в Facebook или Vkontakte. Переходя на такие сторонние сервисы, пожалуйста, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности данных компаний до отправления нам информации, содержащей ваши персональные данные.

Подробнее о том, какие данные и каких субъектов собираются для обозначенных целей, указаны в приложении 1.

5. Основные права и обязанности

5.1 Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе.

5.2 Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона;

- отвечать на запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

5.3 Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

- получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- требовать от Оператора блокирования или удаления персональных данных, в том числе если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.4 Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу 220030 г. Минск, пл. Независимости, подземный переход №8, помещение №10 или адресу в сети Интернет: 3290290@karandash.by. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

5.5 Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона все необходимые сведения или у Оператора есть право не отказать в реализации того или

иного права на основаниях, установленных в Законе, иных актах законодательства, то ему направляется мотивированный отказ.

6. Субъекты персональных данных

6.1 Оператором осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов-физических лиц, представителей клиентов-юридических лиц, заключивших договоры на выполнение работ Оператором;
- посетителей сайта Оператора;
- контрагентов - физических лиц;
- лиц, обработка персональных данных которых поручена Оператору как уполномоченному лицу на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных;
- уполномоченных представителей вышеперечисленных субъектов персональных данных.

6.2 Перечень, цели и сроки обработки персональных данных вышеперечисленных категорий субъектов персональных данных приведены в Приложении к настоящей Политике.

7. Порядок получения согласия субъекта персональных данных

7.1 Оператор предоставляет субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия, информацию об осуществляемой обработке, и разъясняет ему информацию о его правах, связанных с обработкой персональных данных, механизмах реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

7.2 Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, указанных в соответствующей информации и разъяснениях.

7.3 Основными формами получения согласия являются:

- в документах на бумажных носителя, путем выбора соответствующего пункта (при наличии), и утинения собственноручной подписи;
- в электронном виде, в частности при заполнении регистрационной формы, онлайн-форм, получении анкет кандидата на работу, в том числе путем проставлением отметок в соответствующих поля сайта Оператора и совершения иных действий, которые позволяют Оператору понимать, что согласие было действительно дано).

7.4. При возникновении любых вопросов и необходимости получения дополнительной информации и разъяснений в рамках реализации принципа прозрачности обработки субъект персональных данных может в любой момент обратиться в ООО «Инфоэксперт» за получением таких сведений (данных).

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1 К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.2 Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь;
- обеспечение уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных

9.1 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

9.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.3 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет удаление, в случае технической

невозможности – блокирование, неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

9.4 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

9.5 Клиент Оператора по запросу Оператора обязан подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, указанным в регистрационной форме при заключении договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность.

9.6 Оператор обеспечивает следующие сроки подготовки ответов на заявления субъектов персональных данных:

- заявление с отзывом согласия: в 15-дневный срок проинформировать о прекращении обработки персональных данных и осуществить их удаление либо о мотивированном отказе;
- заявление о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных – предоставить ответ в течение 5 дней;
- заявление о внесении изменений в персональные данные – предоставить ответ в 15-дневный срок;
- заявление о получении информации о предоставлении персональных данных третьим лицам – ответ в 15-дневный срок;
- заявление о прекращении обработки своих персональных данных, включая их удаление – ответ в 15-дневный срок.

10. Меры по защите персональных данных

10.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов и информационных систем, содержащих персональные данные;
- организует работу и создание системы защиты информации в информационных системах, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение по вопросам защиты персональных данных работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, и лицами, ответственными за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

10.2 Обеспечение безопасности сведений об клиентах при обработке информации в системах Оператора осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республике Беларусь.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1 Оператор при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов третьим лицам (уполномоченным органам и контрагентам Оператора) в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных.

11.2 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных для одной цели оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в иных целях.

11.3 При передаче персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности персональных данных при их обработке. Договоры с уполномоченными лицами содержат условия, необходимые в соответствии со ст. 7 Закона;

- передача (предоставление) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Республике Беларусь;

- наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11.4 Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, социальной защиты и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

11.5 Перечень уполномоченных лиц, которые по поручению компании осуществляют обработку персональных данных клиента, размещается на сайте Оператора (karandash.by).

12. Ответственность

12.1 Работники Оператора при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.2 Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

12.3 Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение к Политике в отношении обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1	2	3	4	5
Ксерокопия	Любые физические лица, обратившиеся за услугой, или данные которых предоставлены клиентами (представитель клиента)	В соответствии с абз. 6,7 Уведомления о правовых аспектах Правил подготовки макетов	п. 3.5 договора публичной оферты ООО “Инфоэксперт”	не хранятся
Распечатка, плоттерная резка, сканирование, запись на носители, дизайн и другие работы	Любые	В соответствии с абз. 6,7 Уведомления о правовых аспектах Правил подготовки макетов	п. 3.5 договора публичной оферты ООО “Инфоэксперт”	2 года
Оформление бланка заказа на заявку	Любые	ФИО, тел, e-mail, адрес доставки	п. 3.5 договора публичной оферты ООО “Инфоэксперт”	3 месяца
Регистрация личного кабинета, использование функционала личного кабинета, улучшение качества работы личного кабинета.	Любые физические лица, обратившиеся за услугой, или данные которых предоставлены клиентами (представитель клиента)	Данные, указанные при регистрации личного кабинета, а также самостоятельно указанные в ходе использования функционала личного кабинета	Согласие – ст.5 Закона «О защите персональных данных» (далее- Закона)	3 года
Размещение на ресурсах karandash.by макетов заказчика	Любые	ФИО, тел, e-mail	Согласие – ст.5 Закона при направлении в электронном виде Абз.16 ст.6 Закона при направлении в письменном виде	1 год
Прием и рассмотрение рекламаций, заказов на рассмотрение	Любые Физическое лицо, чьи данные указаны в соответствующем заявлении, заказе	ФИО, тел, e-mail, сведения из документа, удостоверяющего личность	Согласие – ст.5 Закона «О защите персональных данных» (далее- Закона) при направлении в электронном виде Абз.16 ст.6 Закона при направлении в письменном виде	1 год

Рекламные рассылки по e-mail	Предоставившие согласие на получение рассылок	Имя, e-mail	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты предоставления согласия
Рекламные рассылки по sms	Предоставившие согласие на получение рассылок	Имя, тел.	(ст. 5 Закона)	3 года с даты предоставления согласия
Оповещения о статусах выполнения заказа по e-mail, sms	Предоставившие согласие на получение рассылок	Имя, тел., e-mail	п. 3.5 договора публичной оферты ООО "Инфоэксперт" (абз. 15 ст. 6 Закона, абз. 20 ст. 6 Закона)	В течение срока выполнения заказа в соответствии с Договором
Получение информации для заключения договора с организациями или юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями с использованием Сайта	Лица, чьи данные указаны в контактной информации	Фамилия, Имя, e-mail, Контактный телефон, персональные данные, которые могут быть указаны в сообщении / загружаемых файлов	Договор с физическим лицом (абзац 15 статьи 6 Закона) При договоре с юридическим лицом – необходимость выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Получение и направление информации (вопросов) через чат на сайте	Представившие согласие лица, заинтересованные в получении информации (ответа на вопрос)	Данные, указанные при направлении сообщения в чат	Согласие – ст.5 Закона	1 год